



Consulting – Med Jacek Chmiel
BQJ Laboratorium Badawcze
Ul. Warszawska 18a/6
35-205 Rzeszów

POLITYKA JAKOŚCI i BEZSTRONNOŚCI

BQJ Laboratorium Badawcze jest dostawcą usług laboratoryjnych i przez jakość wykonywanych usług badawczych rozumiemy stopień, w jakim zaspokajają one potrzeby naszych Klientów. Naszym klientom dostarczamy wyniki ważne, poprawne, precyzyjne i spójne metrologicznie z wzorcami odniesienia, które są zgodne z wymaganiami oraz ustaleniami, co do stosowanych metod badawczych oraz terminu ich realizacji.

Obowiązkiem Kierownika Laboratorium, a także wszystkich pracowników w ich samodzielnym działaniu wobec Klientów laboratorium jest promocja i utrzymanie jakości pracy Laboratorium oraz dobra praktyka profesjonalna. Realizując deklarowaną Politykę Jakości, laboratorium zapewnia jakość i wiarygodność prowadzonych pomiarów i badań zarówno dla potrzeb Laboratorium jak i Klientów. Deklarujemy pełną identyfikację i identyfikowalność zapisów, obiektów badań na każdym etapie realizacji badań.

Laboratorium prowadzi swoją działalność w sposób bezstronny i ponosi za tę działalność pełną odpowiedzialność.

Laboratorium realizuje Politykę Jakości poprzez:

- ciągle poszerzanie zakresu świadczonych usług,
- utrzymanie wymagań kwalifikacji personelu przez systematyczne szkolenia,
- dostępność dokumentów opisujących system zarządzania, dla całego personelu laboratorium,
- znajomość i stosowanie wymagań zawartych w treści dokumentów systemu zarządzania oraz Polityki Jakości i Bezstronności **BQJ Laboratorium Badawcze**.

Laboratorium deklaruje, że:

- cały personel laboratorium jest wolny od jakichkolwiek nacisków komercyjnych czy finansowych,
- cały personel laboratorium przestrzega Polityki bezstronności „BQJ Laboratorium Badawcze”,
- laboratorium na bieżąco śledzi i identyfikuje ryzyka mogące wynikać z jego działalności, powiązań strukturalnych laboratorium czy powiązań personelu, które mogą wpłynąć na bezstronność,
- laboratorium działa bezstronnie i niezależnie, unikając nieakceptowanego konfliktu interesów,
- kieruje się bezstronnością i obiektywnością w prowadzonych badaniach, podejmując decyzje w oparciu o obiektywne dowody z wykluczeniem wpływu innych interesów lub stron,

- nie podejmuje się prowadzenia działalności laboratoryjnej w przypadku zagrożenia bezstronności,
- przestrzega procedur systemu zarządzania jakością gwarantujących konsekwentne ograniczenie działalności wyłącznie do badań i pomiarów, bez angażowanie się u swoich Klientów w prace mogące zagrażać bezstronności,
- nie korzysta z personelu mającego aktualny lub możliwy konflikt interesów i nie prowadzi badań korzystając z personelu zaangażowanego przez Klientów,
- w przypadku stwierdzenia wystąpienia potencjalnego czy rzeczywistego ryzyka dla zachowania bezstronności Właściciel Laboratorium podejmuje odpowiednie działania mające na celu minimalizację możliwości wystąpienia ryzyka potencjalnego lub eliminację ryzyka stwierdzonego.

Aby trwale zapewniać tak rozumianą jakość i bezstronność, Właściciel i Kierownictwo **BQJ Laboratorium Badawcze** deklarują utrzymanie i ciągłe doskonalenie udokumentowanego systemu zarządzania, zgodnego z normą **PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02**. Skuteczność tego systemu jest monitorowana przy pomocy auditów wewnętrznych i przeglądów zarządzania.

Właściciel **BQJ Laboratorium Badawcze** zapewnia, że Polityka Jakości i Bezstronności została zakomunikowana w laboratorium i jest powszechnie dostępna dla pracowników i zainteresowanych stron oraz jest przeglądana pod kątem ciągłej przydatności.

Rzeszów dnia 27.09.2019 r.

Właściciel Laboratorium

