



BQJ Jacek Chmiel Laboratorium Badawcze

Ul. Warszawska 18a/6

35-205 Rzeszów

POLITYKA JAKOŚCI

BQJ Laboratorium Badawcze jest dostawcą usług laboratoryjnych i przez jakość wykonywanych usług badawczych rozumiemy stopień, w jakim zaspokajają one potrzeby naszych Klientów. Naszym klientom dostarczamy wyniki poprawne, precyzyjne, spójne metrologicznie ze wzorcami odniesienia, które są zgodne z ustaleniami, co do stosowanych metod badawczych oraz terminu ich realizacji.

Obowiązkiem Kierownika Laboratorium, a także wszystkich pracowników w ich samodzielnym działaniu wobec Klientów laboratorium jest promocja i utrzymanie jakości pracy Laboratorium oraz dobra praktyka profesjonalna. Realizując deklarowaną Politykę Jakości, laboratorium zapewnia jakość i wiarygodność prowadzonych pomiarów i badań zarówno dla potrzeb Laboratorium jak i klientów zewnętrznych zgodnie z ustalonymi wymaganiami. Deklarujemy pełną identyfikację i identyfikowalność zapisów, obiektów badań na każdym etapie realizacji badań.

Laboratorium realizuje Politykę Jakości poprzez:

- ciągłe poszerzanie zakresu świadczonych usług,
- utrzymanie wymagań kwalifikacji personelu przez systematyczne szkolenia,
- dostępność dokumentów opisujących system zarządzania, dla całego personelu laboratorium,
- znajomość i stosowanie wymagań zawartych w treści dokumentów systemu zarządzania oraz Polityki Jakości **BQJ Laboratorium Badawcze**.

Aby trwale zapewniać tak rozumianą jakość, Właściciel i Kierownictwo **BQJ Laboratorium Badawcze** deklaruje utrzymanie i ciągłe doskonalenie udokumentowanego systemu zarządzania, zgodnego z normą **PN-EN ISO 9001:2015** i **PN-EN ISO/IEC 17025:2005**. Skuteczność tego systemu jest monitorowana przy pomocy auditów wewnętrznych i przeglądów zarządzania.

Właściciel **BQJ Laboratorium Badawcze** zapewnia, że Polityka Jakości została zakomunikowana w laboratorium i jest powszechnie dostępna dla pracowników i zainteresowanych stron oraz jest przeglądana pod kątem ciągłej przydatności.

Rzeszów dnia 01.07.2018 r.

Właściciel Laboratorium